

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

www.88dent.com

Le presenti condizioni generali di vendita (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano le modalità di vendita online da parte della società 8853 S.p.A. (div. 88Dent), attraverso il sito web www.88dent.com (il “**Sito**”), di dispositivi medici e accessori di dispositivi medici utilizzati nell'ambito di attività commerciali per fornire servizi diagnostici o terapeutici (i “**Prodotti**” e ciascuno “**Prodotto**”).

Tutti i rapporti contrattuali di vendita dei Prodotti tra 8853 S.p.A. e i clienti sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine dei Prodotti. In caso di difformità tra le Condizioni Generale e il singolo Modulo d’Ordine (come di seguito definito) e/o qualsiasi altro documento richiamato da quest’ultimo, prevarranno le Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali non disciplinano i termini e modalità di fornitura dei *software* disponibili sul sito, né la realizzazione su commissione di dispositivi su misura per conto di terzi accessibili tramite l’apposita area riservata CAD/CAM. Per informazioni legali aggiuntive su tali prodotti e servizi è possibile consultare le rispettive sezioni del Sito.

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito effettuato da 8853 S.p.A. in qualità di titolare del trattamento è possibile consultare [qui](#) l’apposita informativa privacy presente sul Sito.

1. PARTI

- 1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, venditore è 8853 S.p.A. (div. 88Dent) con sede legale in Via Pitagora, 11, 20016 Pero (MI) iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. 10684110157, C.F. e P.IVA 10684110157 (di seguito “**88Dent**” o la “**Società**”).
- 1.2 L’acquisto dei Prodotti attraverso il Sito è strettamente riservato agli operatori sanitari e/o professionisti del settore medico, odontoiatrico e/o odontotecnico, ossia a operatori autorizzati ad acquistare, utilizzare e/o distribuire i Prodotti (i “**Clienti**” e ciascuno “**Cliente**”).
88Dent e il Cliente sono congiuntamente definiti “**Parti**” e, singolarmente, “**Parte**”.
- 1.3 Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di dispositivi medici e accessori di dispositivi medici, l’acquisto (e la conseguente consegna/spedizione) dei Prodotti è territorialmente limitato agli Stati Membri dell’Unione Europea e ai Paesi in cui i Prodotti stessi abbiano ottenuto il c.d. certificato di libera vendita (ossia l’attestazione di marcatura CE). 88Dent si riserva, pertanto, il diritto di non dare seguito a ordini provenienti da Paesi terzi rispetto a quelli sopra indicati.
- 1.4 88Dent si riserva, inoltre, il diritto di non dare seguito a ordini provenienti da soggetti diversi dai Clienti in conformità con la propria politica commerciale (come di seguito descritta) ovvero a ordini che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti acquistati o alla frequenza degli acquisti.
- 1.5 Per effettuare acquisti dei Prodotti, il Cliente deve registrarsi al Sito tramite l’apposito [form di registrazione o autenticazione](#) approvando le presenti Condizioni Generali e dichiarando di possedere le qualità soggettive per procedere all’acquisto dei Prodotti. La registrazione al Sito è gratuita, riservata solo a coloro che hanno compiuto 18 (diciotto) anni e viene confermata a mezzo e-mail inviata all’indirizzo fornito dal Cliente. In seguito all’avvenuta registrazione, il Cliente può accedere alla propria area riservata per mezzo di apposite credenziali d’accesso.
- 1.6 Il Cliente è esclusivo responsabile dell’accesso al Sito mediante le credenziali – che si impegna a non utilizzare personalmente e a non cedere a terzi – e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a 88Dent o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall’appropriazione indebita delle credenziali d’accesso. Tutte le operazioni d’acquisto effettuate tramite le credenziali d’accesso sono considerate effettuate dal Cliente a cui tali credenziali si riferiscono.

2. POLITICA COMMERCIALE

2.1 I Prodotti offerti da 88Dent attraverso il Sito comprendono dispositivi medici e accessori di dispositivi medici conformi alla normativa applicabile e, in particolare, della direttiva sui Dispositivi Medici 93/42/EEC (Meddev - *Directive for Medical Devices*), attuata in Italia con il D. Lgs. 24 febbraio 1997 n. 46 e s.m.i. - ulteriormente implementata dalla Direttiva 2007/47/EC -, nonché delle disposizioni previste dal Regolamento 2017/745 (MDR), per quanto allo stato applicabili (la “**Normativa Regolamentare**”).

In particolare, i Prodotti sono conformi alle norme di sicurezza e alle norme tecniche armonizzate, di volta in volta applicabili per tipologia di prodotto e classe di rischio; e, ove previsto, sono stati sottoposti a registrazione e/o autorizzazione presso le autorità pubbliche competenti.

2.2 Tutte le selezioni di Prodotti presenti sul nostro Sito corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca. Per quanto rientrante nella sua sfera di controllo, 88Dent non vende Prodotti irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

2.3 Le caratteristiche essenziali dei Prodotti sono presentate con apposite “schede prodotto”, visibili direttamente sul Sito e/o accessorie alla confezione dei Prodotti. Resta inteso che le immagini a corredo delle schede prodotto potrebbero non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche esteriori dei Prodotti, ma differire ad esempio per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni e/o immagini di supporto all’acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico.

2.4 Prima della convalida dell’ordine e della conclusione del relativo contratto di vendita, il Cliente è informato relativamente a: **(i)** il prezzo totale dei Prodotti selezionati comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro eventuale costo; **(ii)** le modalità di pagamento; **(iii)** il termine di consegna dei Prodotti; **(iv)** esistenza del diritto di recesso e della garanzia legale; **(v)** condizioni di assistenza post-vendita.

3. ORDINE DEI PRODOTTI

3.1 Ciascun Cliente registrato e autenticato può procedere all’acquisto di uno o più Prodotti presenti sul Sito, così come descritti nelle relative sezioni (a titolo esemplificativo le sezioni “laser”, “scanner”, etc.), selezionandoli volta per volta e aggiungendo le quantità desiderate nel proprio “carrello degli acquisti”. Al termine della selezione dei Prodotti desiderati, sarà visualizzata una schermata di “riepilogo del carrello” con l’indicazione dei Prodotti selezionati, nonché dei dati identificativi e di pagamento inseriti dal Cliente e di cui il Cliente è tenuto a verificarne la correttezza.

3.2 Per procedere all’acquisto dei Prodotti così selezionati (l’“**Ordine**”), è necessario compilare un modulo d’ordine in formato elettronico (il “**Modulo d’Ordine**”) e trasmetterlo a 88Dent secondo le modalità indicate sul Sito. Nel Modulo d’Ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali tra cui il prezzo, il mezzo di pagamento e le modalità di consegna, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Prodotti selezionati ed un rinvio alle presenti Condizioni Generali. Prima di procedere alla trasmissione del Modulo d’Ordine, il Cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati o di selezione dei Prodotti seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell’acquisto.

3.3 Con la formulazione del Modulo d’Ordine, il Cliente riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei Prodotti e ritenerle idonee all’uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinare i Prodotti.

3.4 La trasmissione del Modulo d’Ordine costituisce proposta contrattuale d’acquisto e implica l’integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali. Ciascun Cliente è pertanto tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali prima di trasmettere il Modulo d’Ordine. Una volta

trasmesso, il Modulo d'Ordine è archiviato nel database del Sito per il tempo necessario all'evasione dello stesso e potrà essere consultato in ogni momento attraverso la sezione *"I miei ordini"* del Sito.

- 3.5** Fermo quanto stabilito dagli artt. 1.3 e 1.4, 88Dent si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare, anche parzialmente, il Modulo d'Ordine, senza che possa maturare a favore del Cliente alcun diritto, indennizzo e/o risarcimento di qualsivoglia natura e per qualsivoglia titolo.
- 3.6** Salvo quanto disposto dal precedente art. 3.5, una volta ricevuto il Modulo d'Ordine e verificatane la correttezza formale, 88Dent invierà al Cliente una e-mail con il riepilogo dell'ordine contenente i dati dei Prodotti selezionati (ivi incluso il costo unitario di ogni Prodotto e il costo complessivo in caso di acquisto di più Prodotti), i dati identificativi del Cliente e di pagamento, nonché un numero di protocollo assegnato all'Ordine dal sistema (il **"Riepilogo d'Ordine"**). Il numero di protocollo indicato nel Riepilogo d'Ordine dovrà essere utilizzato dal Cliente per qualsiasi comunicazione con 88Dent relativa all'Ordine effettuato.
- 3.7** In seguito al Riepilogo d'Ordine e alla verifica dell'identità del Cliente e della correttezza materiale dell'Ordine (relativa, ad esempio, all'effettiva disponibilità dei Prodotti in magazzino), 88Dent invierà al Cliente una e-mail contenente la conferma dell'ordine, (la **"Conferma d'Ordine"**). La Conferma d'Ordine costituisce accettazione da parte di 88Dent della proposta contrattuale formulata dal Cliente nel Modulo d'Ordine. Di conseguenza, il contratto tra 88Dent e il Cliente si considererà concluso ai sensi dell'art. 1326 c.c. al momento della ricezione della e-mail contenente la Conferma d'Ordine e, in quel momento, 88Dent prenderà in carico l'Ordine.
- 3.8** In ogni caso di negativa verifica dell'identità del Cliente o della correttezza materiale dell'Ordine, 88Dent si impegna a comunicare tempestivamente la mancata accettazione del Modulo d'Ordine. In ogni caso di indisponibilità di uno o più Prodotti ordinati, il Cliente sarà prontamente informato e l'Ordine verrà – su accordo delle Parti – modificato o cancellato.
- 3.9** Resta fermo, in ogni caso che, affinché 88Dent possa provvedere alla spedizione dei Prodotti, è necessario che il Cliente versi il prezzo per l'acquisto dei Prodotti nelle modalità indicate all'art. 4 seguente.

4. PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

- 4.1** Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti presenti nel Sito sono espressi in euro e sono comprensivi di IVA (nella misura di volta in volta specificata), dove applicabile, e di ogni imposta di legge. I prezzi di ciascun Prodotto, di volta in volta visualizzabili sul Sito dai Clienti, annullano e sostituiscono i precedenti pubblicati sul Sito. In ogni caso, il prezzo applicato all'Ordine è quello indicato nel Sito al momento in cui il Cliente trasmette il Modulo d'Ordine a 88Dent (il **"Prezzo"**).
- 4.2** I costi di spedizione non sono compresi nel Prezzo visualizzabile nel catalogo sul Sito, ma sono calcolati e indicati nel momento del perfezionamento del Modulo d'Ordine e riportati nel Riepilogo d'Ordine.
- 4.3** In ogni caso anomalo di errore informativo, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura idoneo a determinare un cambiamento imprevedibile del Prezzo dei Prodotti che li renda esorbitanti o chiaramente irrisori, l'Ordine (e il relativo Modulo d'Ordine) sarà considerato non valido e annullato. L'eventuale importo che dovesse essere già stato versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 (quattordici) giorni dal giorno dell'annullamento dell'ordine viziato.
- 4.4** In seguito alla ricezione della Conferma d'Ordine (e, dunque, alla conclusione del contratto di vendita) il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento del Prezzo entro [3 giorni o in base alle proprie condizioni di pagamento] giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine (il **"Pagamento"**), scegliendo una delle seguenti modalità: **(i)** bonifico bancario; **(ii)** contrassegno; o **(iii)** carta di credito. L'esecuzione del contratto di vendita da parte di 88Dent è, dunque, sospensivamente condizionata al Pagamento da parte del Cliente.

4.4.1 Bonifico bancario. Il Pagamento tramite bonifico bancario dovrà essere effettuato alle seguenti coordinate bancarie: IBAN IT 20 Z 05034 01618 000000220204 intestato a 8853 S.p.A..

4.4.2 Contrassegno. Nel caso in cui il Prezzo sia complessivamente inferiore a euro 1000 il Pagamento potrà essere effettuato in contrassegno direttamente al corriere tramite denaro in contante. Resta inteso che non saranno accettati pagamenti per mezzo di assegni bancari, assegni circolari o moneta elettronica e, poiché il corriere non può erogare resto, il Cliente dovrà preparare l'importo esatto dell'Ordine.

4.4.3 Carta di credito. L'addebito avviene contestualmente all'evasione dell'Ordine. 88Dent si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità e il buon fine del Pagamento effettuato.

4.5 In nessun momento della procedura d'acquisto, 88Dent entra in possesso o è in grado di conoscere le informazioni riguardanti la carta di credito del Cliente trasmesse tramite connessione protetta direttamente all'istituto bancario che gestisce la transazione. In nessun caso, quindi, 88Dent può essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento delle informazioni fornite dal Cliente all'atto del pagamento dei Prodotti.

4.6 In caso di mancato accredito del Prezzo sul conto corrente di 88Dent (o comunque di mancato pagamento dello stesso) entro sette (7) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, 88Dent si riserva la facoltà di non evadere l'Ordine e l'operazione si intenderà automaticamente annullata.

4.7 Successivamente al ricevimento del Pagamento, e comunque in non più di 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di accredito del Prezzo sul proprio conto, 88Dent informerà il Cliente dell'avvenuta ricezione del Pagamento attraverso una comunicazione via e-mail (la "**Conferma d'Evasione**") con cui comunicherà anche i tempi di consegna dei Prodotti acquistati, che non potranno essere in ogni caso superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione del Pagamento.

4.8 Fermo quanto stabilito dal presente art. 4 per ogni Cliente di nuova registrazione sul Sito, qualora il Cliente abbia, invece, già definito in precedenza con 88Dent condizioni particolari di pagamento, si applicheranno anche agli acquisti effettuati attraverso il Sito tali condizioni particolari (relative ai termini, alle modalità di pagamento, nonché a eventuali scontistiche). In particolare, il Pagamento avverrà secondo le modalità di pagamento (*i.e.* bonifico bancario, carta di credito o contrassegno) e le scontistiche specificamente concordate con 88Dent.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

5.1. Spedizione e consegna. 88Dent provvederà a fare consegnare al Cliente, all'indirizzo specificato nel Modulo d'Ordine, i Prodotti acquistati, con le modalità di seguito indicate. Per la consegna dei Prodotti il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni necessarie richieste da 88Dent al momento della compilazione del Modulo d'Ordine (ad esempio in caso di consegna presso sedi di società è necessario indicare sia la denominazione della stessa, sia il nominativo del Cliente). 88Dent accetta Ordini solo con spedizione nel territorio dell'Unione Europea.

5.2. I Prodotti acquistati saranno consegnati in imballaggi idonei a garantirne l'integrità durante il trasporto. La spedizione sarà effettuata tramite corriere specializzato ed assicurato (il "**Vettore**").

5.3. Salvo ritardi per cause di forza maggiore o cause in ogni caso non imputabili a 88Dent, 88Dent provvederà a consegnare al Vettore i Prodotti entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'invio della Conferma d'Evasione. Il Vettore provvederà alla consegna dei Prodotti al Cliente nei 10 (dieci) giorni lavorativi successivi. Salvo sia diversamente specificato, le tempistiche stimate nella Conferma d'Evasione (ivi incluso l'orario preferenziale di consegna eventualmente indicato dal Cliente nel Modulo d'Ordine) sono da considerarsi sempre e solo indicativi e in nessun caso idonei a vincolare 88Dent al rispetto perentorio degli stessi.

- 5.4. Resta inteso che nessuna responsabilità potrà essere imputata a 88Dent in caso di ritardo da parte del Vettore o in relazione a qualsiasi altro evento o circostanza relativa alla consegna dei Prodotti da parte del Vettore.
- 5.5. Mancata consegna. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza del Cliente (o di un suo delegato) all'indirizzo indicato nel Modulo d'Ordine, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti presso il magazzino di volta in volta individuato e specificato nel tagliando lasciato all'indirizzo indicato per la consegna. Dopo 5 (cinque) giorni di giacenza presso il suddetto magazzino i Prodotti verranno rispediti a 88Dent e il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa sugli stessi. Tutte le spese, dirette ed indirette, saranno interamente a carico del Cliente.
Qualora il Cliente abbia interesse a ottenere la ri-spedizione dei Prodotti acquistati oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata a 88Dent tramite e-mail all'indirizzo [info@88dent.com] e pianificare, ove possibile, la nuova spedizione.
- 5.6. Riserva. Al momento della ricezione del Prodotto, il Cliente è tenuto a controllare: **(i)** che le caratteristiche dei Prodotti corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto e nella Conferma d'Ordine; **(ii)** che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.
Qualora il pacco contenente i Prodotti consegnato dal Vettore sia visibilmente danneggiato, rotto o comunque non conforme alle specifiche di imballaggio descritte nella Conferma d'Evasione, il Cliente ha l'onere di contestare immediatamente ogni danno e/o difetto apparente riscontrato, apponendo riserva scritta sulla bolla del corriere (specificando il motivo della stessa), a pena di decadenza dalla possibilità di far valere suddetto vizio. 88Dent si occuperà del rientro del pacco e del ripristino della spedizione.
Qualora il Prodotto da sostituire fosse esaurito, 88Dent contatterà direttamente il Cliente per consentirgli di valutare se procedere all'acquisto di un diverso Prodotto di valore pari o inferiore a quello esaurito o se richiedere l'accredito di una somma corrispondente al Prezzo del Prodotto esaurito. Nel caso in cui il Cliente decidesse di acquistare un prodotto diverso da quello esaurito e tale Prodotto avesse un Prezzo inferiore, 88Dent procederà al riaccredito a suo favore della somma residua utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.
Le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico di 88Dent, esclusivamente a condizione che il danneggiamento sia veritiero e dipenda da una causa non imputabile al Cliente. 88Dent si riserva, in ogni caso, la facoltà di verificare a sua assoluta discrezione le effettive condizioni del pacco respinto dal Cliente e valutare la sussistenza o meno del presunto vizio apparente.
- 5.7. Ritiro. Il Cliente può ritirare direttamente presso una delle sedi di 88Dent scelta al momento della compilazione del Modulo d'Ordine i Prodotti acquistati, indicata nella Conferma d'Ordine e confermata nella Conferma d'Evasione. Per il ritiro dei Prodotti sarà necessario fornire una copia della Conferma d'Evasione nonché fornire un documento di identità in corso di validità. Qualora il ritiro avvenga per conto di terzi è necessario essere muniti di delega, accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, del Cliente delegante e del soggetto delegato.
- 5.8. Richiamo. Il Cliente si impegna a ritirare e riconsegnare a 88Dent i Prodotti appartenenti a uno o più Ordini, identificati per lotto e/o Conferme d'Ordine, qualora 88Dent ne richieda la restituzione per effetto di un richiamo (*recall*), su disposizione di una pubblica autorità, e/o qualora 88Dent abbia riscontrato, o abbia fondato motivo di ritenere, che i Prodotti non siano conformi alla normativa applicabile o non soddisfino gli standard di sicurezza e qualità per l'utilizzatore finale. Il Cliente restituirà, secondo le istruzioni fornite da 88Dent, tutti i Prodotti che sarà in grado di ritirare/riconsegnare e documenterà le operazioni di ritiro in un apposito registro che 88Dent avrà diritto di consultare e acquisire, anche in copia. 88Dent rimborserà al Cliente il Prezzo già corrisposto per l'acquisto dei Prodotti riconsegnati, nonché i costi di trasporto per la riconsegna, senza che il Cliente possa null'altro pretendere.

6. GARANZIA LEGALE

- 6.1. Ai sensi dell'art. 1490 c.c., 88Dent garantisce che i Prodotti sono immuni da vizi che li rendano inadatti all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. Salvo i casi di dolo o colpa grave, 88Dent non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i Prodotti non siano idonei a soddisfare specifiche esigenze del Cliente e/o di terzi, a meno che le stesse non siano state espressamente convenute tra le Parti.
- 6.2. Resta inteso tra le Parti che il Cliente decade dal diritto alla garanzia, se non denuncia i vizi al 88Dent entro otto giorni dalla loro scoperta, ai sensi dell'art. 1495 co. 1 c.c.
- 6.3. In nessun caso 88Dent risponderà dei difetti di conformità e dei vizi dei Prodotti e/o di parti di essi derivanti dal normale deterioramento dovuto all'usura e/o dall'uso non corretto dei Prodotti. La garanzia è altresì esclusa nei casi in cui: **(i)** 88Dent non venga messa nelle condizioni di eseguire tempestivamente le necessarie sostituzioni di Prodotti difettosi; **(ii)** i Prodotti vengano utilizzati nonostante siano riscontrati vizi dei medesimi in violazione di quanto previsto dall'art. 6.2.; **(iii)** il Cliente non abbia assicurato la conservazione e lo stoccaggio dei Prodotti con modalità appropriate e tali da garantirne la protezione contro fattori che potrebbero pregiudicare la qualità dei Prodotti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, illuminazione, temperatura, umidità, particolato aereo e contaminazione microbica); **(iv)** il Cliente abbia modificato, alterato o cancellato la marcatura CE, l'etichettatura e le istruzioni d'uso apposte, a seconda dei casi, sui Prodotti, sulla confezione e sul foglio illustrativo; **(v)** all'atto di utilizzare o mettere a disposizione i Prodotti, il Cliente non abbia: *(a)* reso note le modalità di conservazione e le istruzioni d'uso e la data di scadenza; *(b)* tenuto traccia, in un apposito registro da conservare per almeno 5 anni, dei Prodotti consegnati, identificati per numero di lotto e per quantità, e i nominativi degli utilizzatori finali; **(vi)** il Cliente abbia ommesso di comunicare a 88Dent ogni eventuale reclamo di non conformità, notizia di incidente o di malfunzionamento del Prodotto, entro e non oltre il termine di 8 giorni dalla data di ricevimento.
- 6.4. Ove non diversamente indicato, la garanzia avrà la durata di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna di ciascun Prodotto e la responsabilità di 88Dent sarà in ogni caso limitata al Prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE DISTRIBUTORE

- 7.1 Il Cliente che sia distributore o rivenditore di Prodotti a terzi è obbligato a rispettare tutti gli obblighi che gravano a suo carico ai sensi della Normativa Regolamentare, nonché ai sensi di ogni altra normativa di legge e regolamentare applicabile nel Paese in cui i Prodotti sono distribuiti e/o rivenduti.
- 7.1 In via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente sarà obbligato a: **(i)** identificare, attraverso idonee registrazioni documentali, i Prodotti distribuiti e/o rivenduti mediante riferimento al numero di lotto e alla Conferma d'Ordine. Tali registrazioni devono essere conservate per un periodo minimo di 5 (cinque) anni; **(ii)** fornire agli utilizzatori finali, in modo chiaro e completo, le informazioni, le avvertenze e le istruzioni d'uso ricevute da 88Dent provvedendo ove occorra alla loro traduzione nella lingua del Paese di destinazione; **(iii)** mettere a disposizione di 88Dent le sopra dette registrazioni per consentire la tracciabilità dei Prodotti in caso di ispezione di autorità competenti o di necessità di richiamare un Prodotto; **(iv)** comunicare tempestivamente a 88Dent ogni eventuale reclamo di non conformità, incidente o malfunzionamento del Prodotto che abbia riscontrato o ricevuto; **(v)** trasmettere a 88Dent comunicazioni ricevute da autorità competenti, ovvero prestare collaborazione a 88Dent per fornire risposte e chiarimenti ove richieste dalle autorità competenti.

8. FORZA MAGGIORE

- 8.1. 88Dent non potrà in nessun caso essere considerata responsabile per il ritardo nella consegna/spedizione dei Prodotti, la riduzione del quantitativo degli stessi, la mancata consegna o

l'annullamento dell'Ordine se dovuti a causa non dipendenti dalla sua volontà e/o fuoriuscenti dalla sua sfera di materiale controllo (quali, a mero titolo esemplificativo, calamità naturali, pandemie, incendi, scioperi, interruzione di energia elettrica). Al verificarsi di una qualsiasi causa di forza maggiore o caso fortuito, 88Dent comunicherà prontamente per iscritto al Cliente una stima dell'entità e della durata di tale causa di forza maggiore.

- 8.2. L'esecuzione delle prestazioni da parte di 88Dent può essere sospesa in caso di sopravvenienza di un caso fortuito o di forza maggiore che ne impedisca o ne ritardi l'esecuzione.
- 8.3. Qualora la causa di forza maggiore perduri ininterrottamente per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni di calendario, le Parti valuteranno in buona fede le azioni più opportune da intraprendere, ivi compresa la risoluzione del contratto.

9. RECESSO

- 9.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto – fatte salve ai sensi dell'art 1373 co. 2 c.c. le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione – mediante semplice invio di lettera raccomandata A/R o di PEC aziendale e completando, entro 3 (tre) giorni dalla data di ricevimento del Prodotto.
- 9.2. A seguito dell'esercizio del recesso, il Cliente è tenuto a restituire a 88Dent senza ritardo alcuno il Prodotto, completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine consegnato al Cliente, nonché imballato nei suoi involucri originali.
- 9.3. Le spese di restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente. 88Dent procederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente senza ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso. Il rimborso è in ogni caso subordinato alla corretta restituzione dei Prodotti da parte del Cliente e alla verifica d'integrità degli stessi.
- 9.4. Resta inteso tra le Parti che il diritto di recesso è in ogni caso escluso per eventuali Prodotti confezionati su misura o personalizzati.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 10.1. Il marchio «88Dent», così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui Prodotti, sui relativi accessori e/o imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva di 88Dent. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, nonché di ogni altro contenuto del Sito (quali, a titolo esemplificativo, le illustrazioni, immagini e loghi, la documentazione, i video e ogni altro materiale) per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso di 88Dent sono assolutamente vietati.
- 10.2. Ove non diversamente previsto, l'acquisto dei Prodotti e la loro utilizzazione diretta o indiretta non implica il trasferimento in capo al Cliente di alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui Prodotti né su qualsivoglia altro materiale accessorio agli stessi.

11. RISERVATEZZA

- 11.1. Il Cliente si impegna a: **(i)** mantenere riservate e strettamente confidenziali tutte le informazioni e i dati tecnici o commerciali relativi ai Prodotti e all'attività di 88Dent, a prescindere dalla circostanza che le stesse siano state specificamente indicate come “riservate” (le “**Informazioni Confidenziali**”); **(ii)** non farne uso alcuno al di fuori di quanto strettamente necessario nell'esecuzione del rapporto regolato dalle presenti Condizioni Generali; **(iii)** non divulgare, comunicare, dare accesso e/o fornire in qualsivoglia modo e a qualsivoglia titolo a terzi, direttamente o indirettamente, le Informazioni Confidenziali.
- 11.2. Il Cliente obbligato al rispetto degli obblighi di confidenzialità e riservatezza stabiliti nel presente articolo per tutta la durata del rapporto contrattuale con 88Dent – e, allo stesso modo, successivamente alla sua cessazione per qualsivoglia causa – fino a che le Informazioni Confidenziali

saranno tutelabili ai sensi della normativa internazionale, dell'Unione Europea e/o nazionale in materia di segreti commerciali e/o relativa al divieto di concorrenza sleale.

12. PRIVACY

- 12.1. I dati personali del Cliente raccolti nel Modulo d'Ordine sono trattati da 88Dent, in qualità di titolare del trattamento, al solo fine di eseguire il contratto e saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il periodo di tempo consentito dalla normativa sulla prescrizione.
- 12.2. Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali di ciascun Cliente possono essere ottenute [qui](#) consultando l'Informativa sul trattamento dei dati personali presente sul Sito.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 13.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva e inderogabile il Foro di Milano.

14. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

- 14.1. Le presenti Condizioni Generali sono periodicamente modificate in base allo sviluppo della politica commerciale di 88Dent, nonché in ottemperanza agli eventuali aggiornamenti e modifiche legislative. Ogni contratto si considera perfezionato in base alle Condizioni Generali in vigore al tempo della conclusione dello stesso. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sul Sito e saranno immediatamente efficaci dalla data stessa della pubblicazione sullo stesso.

Condizioni Generali aggiornate in data 12-04-2021

ACCETTAZIONE GENERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ho letto e accetto le condizioni generali di vendita di 88dent.com.

ART. 5.6 – RISERVA

Accetto l'onere di contestare immediatamente ogni danno e/o difetto apparente riscontrato sul pacco consegnato dal vettore, apponendo riserva scritta sulla bolla del corriere in ogni caso in cui il pacco contenente i prodotti consegnato dal vettore sia visibilmente danneggiato, rotto o comunque non conforme alle specifiche di imballaggio descritte nella conferma d'evasione, a pena di decadenza dalla possibilità di far valere suddetto vizio.

ART. 13 – FORO COMPETENTE

Accetto che per qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti condizioni generali sarà competente in via esclusiva e inderogabile il Foro di Milano.